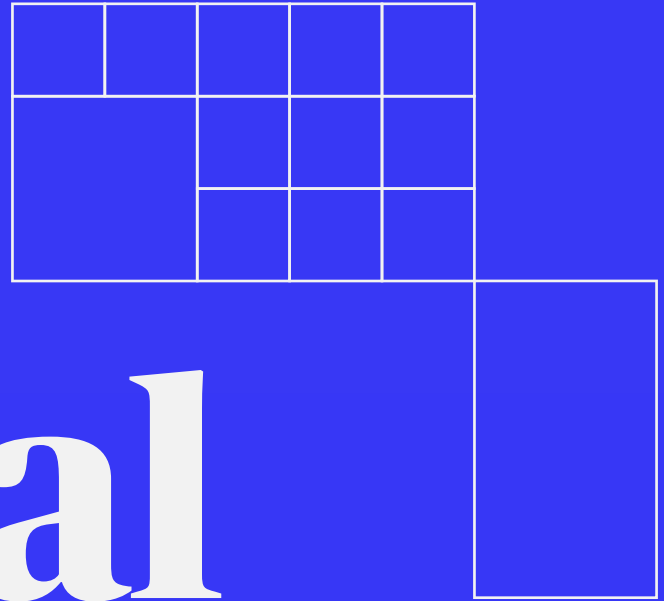


2024

CARTELA

# INSS

# Digital



## CADASTRO NO INSS DIGITAL

### O QUE É INSS DIGITAL?

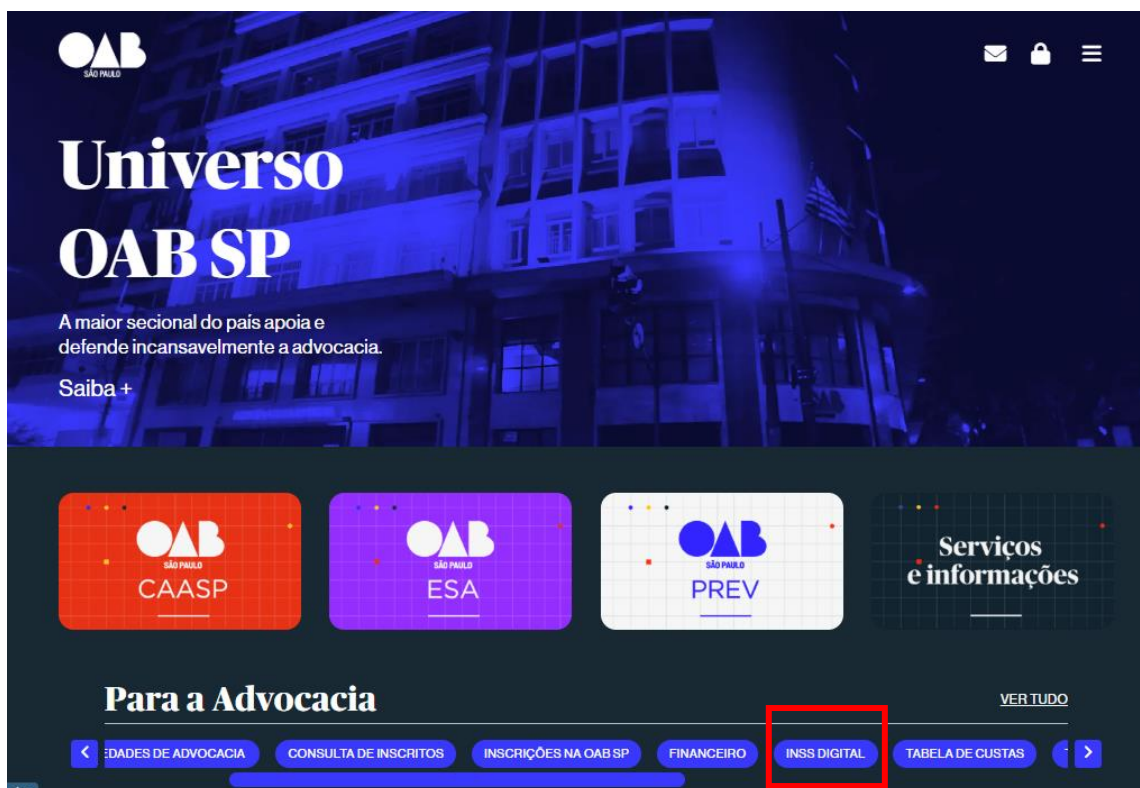
É uma plataforma de uso exclusivo do advogado com o objetivo de operacionalização dos serviços do INSS na modalidade do atendimento a distância. Surgiu de um acordo de cooperação técnica entre a OAB/SP e o INSS.

### QUEM PODE SE CADASTRAR?

Os Advogados inscritos na Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional de São Paulo, que estejam com sua inscrição ativa, que estejam adimplentes com a anuidade e que não estejam cumprindo punição pela OAB/SP

### COMO É REALIZADO O CADASTRO NO INSS DIGITAL

O cadastramento no INSS Digital é feito por meio do site da OAB/SP no endereço eletrônico <https://www.oabsp.org.br/>



Clicando em INSS Digital será redirecionado para a página abaixo:

A Seção São Paulo da Ordem dos Advogados do Brasil e o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) assinaram um [Acordo de Cooperação Técnica](#) para a implementação do INSS Digital para a advocacia paulista. O advogado poderá realizar vários procedimentos pelo sistema do INSS na internet, inclusive abrir processos para concessão de aposentadorias e benefícios, com o envio de documentação digitalizada.

Para tanto, as advogadas e os advogados deverão fazer a adesão, através do site da OAB SP, assinando o Termo de Compromisso e Manutenção de Sigilo, com certificado digital.

#### Quem pode ter acesso

Advogados inscritos na Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional de São Paulo, desde que ativos, adimplentes e que não se encontrem punidos pela OAB SP ou que não estejam conhecidamente com condenação criminal, respeitada a cláusula de limitação territorial, conforme item 03(três) do [Plano de Trabalho](#) firmado entre as partes.

#### Como se cadastrar

O advogado precisa ter um certificado digital instalado e funcionando no computador em que for fazer o acesso, além da extensão [WebSigner](#) da Certisign no navegador.

Estando atendidos esses pré-requisitos, deverá acessar a área restrita do site da OAB SP e clicar no link ["INSS Digital"](#).

Clique em "INSS Digital" e irá abrir a aba de serviços:

A imagem mostra a interface de usuário da página de serviços da OAB SP. No topo, há o logo da OAB SP e o título "Serviços". Abaixo, há uma barra de navegação com botões para "TODOS OS SERVIÇOS", "ATUALIZAÇÃO CADASTRAL", "SOCIEDADES", "CONSULTA DE INSCRITOS", "INSCRIÇÃO NA OAB SP", "FINANCEIRO" e "INTIMAÇÕES". O formulário principal contém o seguinte conteúdo:

**Acesso à área restrita do site da OAB SP**

[Cadastre aqui](#) sua senha ou utilize o formulário abaixo para acessar sua área restrita, caso já tenha registrado uma senha de acesso.

Nº de inscrição:

Senha:

Advogado  Estagiário  Provisório

Ainda não possui senha cadastrada? [Clique aqui](#) para cadastrá-la.

Esqueceu sua senha? [Clique aqui](#) para recuperá-la.

**Outras opções de identificação \***

Entre com o certificado

A imagem mostra a tela de autenticação com certificado digital. No topo, há ícones de segurança. Abaixo, há uma barra de alerta vermelha com o texto "Leia atentamente antes de prosseguir". O conteúdo principal contém as seguintes informações:





Para assinar o termo de adesão (TCMS), é preciso:

- Possuir um **certificado digital** ICP-Brasil válido e instalado no computador. Teste [aqui](#) seu certificado.
- Ter a extensão **Certisign WebSigner** instalada e funcionando no seu navegador. Antes de prosseguir, verifique se ela está funcionando corretamente, clicando [aqui](#).

Li, entendi e verifiquei as orientações acima.

Olá! Como posso ajudar?

Aperte em "Li, entendi e verifiquei as orientações acima."

**ATENÇÃO:** Esse sistema requer que seu computador tenha instalado o plugin **Certisign WebSigner**. Antes de prosseguir, verifique se ele está funcionando corretamente, clicando [aqui](#).




A OAB São Paulo dá início ao cadastramento de advogados no "INSS Digital". O programa do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) garantirá acesso aos processos administrativos do INSS via internet.


Para isso, o interessado deve solicitar o cadastramento, através de preenchimento e confirmação dos dados do formulário abaixo. Em seguida, o sistema irá gerar o Termo de Compromisso e Manutenção de Sigilo (TCMS), em formato PDF, necessário ao cadastramento. Este PDF deve ser **assinado digitalmente com certificado digital** emitido para o CPF do advogado interessado, através do próprio sistema. O prazo para processamento das informações é de **30 (trinta) dias úteis**.

O **endereço profissional** do advogado cadastrado na OAB SP será utilizado para gerar o Termo de Compromisso e Manutenção de Sigilo.

Nome:

CPF:




 Olá! Como posso ajudar?


Nº da OAB:

\* Email:





\* Telefone para contato:

Autorizo a OAB SP a cadastrar os dados acima no sistema do INSS, para que eu possa usufrir do acordo de cooperação técnica celebrado entre as instituições para requerimentos de serviços prestados pelo INSS na modalidade de atendimento a distância em nome e seus representados.

 Olá! Como posso ajudar?

Preencha seus dados, confira as informações e prossiga para assinar o termo:

[TODOS OS SERVIÇOS](#) [ATUALIZAÇÃO CADASTRAL](#) [SOCIEDADES](#) [CONSULTA DE INSCRITOS](#) [INSCRIÇÃO NA OAB SP](#) [FINANCEIRO](#) [INTIMAÇÕES](#)

Confira abaixo as informações que serão cadastradas no sistema do INSS.

O **endereço profissional** do advogado cadastrado na OAB SP será utilizado para gerar o Termo de Compromisso e Manutenção de Sigilo.

**Endereço Profissional**




Nome:


CPF:

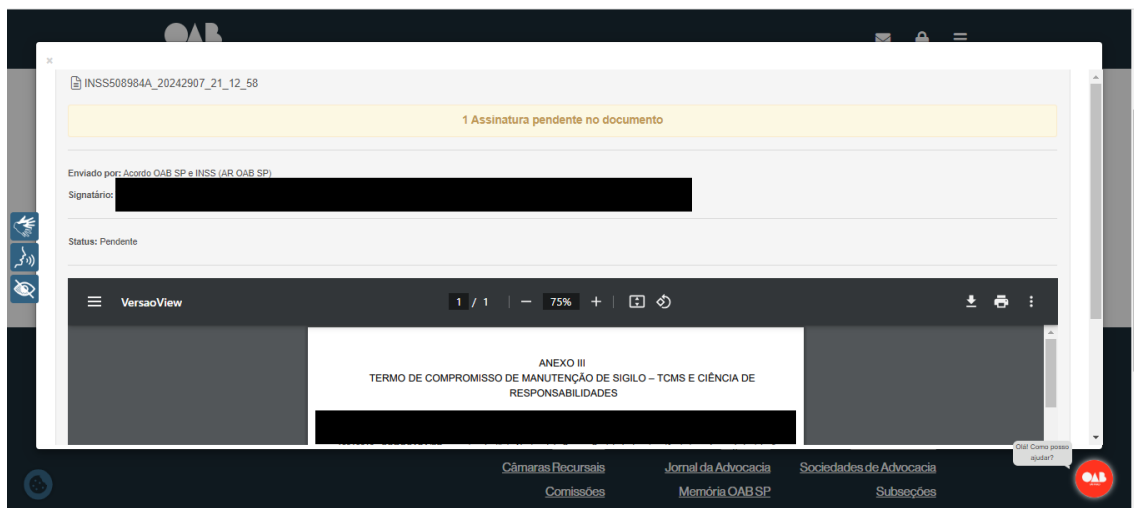
Nº da OAB:

Email:

Telefone para contato:

 Olá! Como posso ajudar?



Após a adesão, o advogado deverá aguardar um e-mail com os dados para sua autenticação no sistema do INSS e após o recebimento do e-mail deverá cadastrar sua senha. O prazo para recebimento do e-mail é de 30 dias úteis.

### **O QUE FAZER QUANDO NÃO RECEBE O E-MAIL APÓS O CADASTRO?**

No caso de não receber o e-mail no prazo acima estipulado, o advogado deve entrar em contato com a OAB por telefone Central de Relacionamento com a Advocacia: (11) 3291-3777 ou e-mail OAB SP [inss@oabsp.org.br](mailto:inss@oabsp.org.br),

### **ACESSO AO PAT – PORTAL DE ATENDIMENTO**

O advogado já cadastrado junto ao INSS DIGITAL, para acessar o PORTAL DE ATENDIMENTO deve digitar em seu navegador de internet o endereço <https://atendimento.inss.gov.br>

### **O QUE É O DUPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO?**

Em razão do duplo fator de atendimento, antes de iniciar o procedimento de acesso ao INSS DIGITAL é importante o advogado já cadastrado, acessar seu celular, ir até a Play Store, caso o modelo de seu aparelho seja Android, ou então no App Store, caso seu aparelho seja IOS. Em qualquer dos modelos, o advogado irá procurar pelo APP Authenticator.

Feito isso, o advogado deve lembrar que todo o acesso será necessário estar com o seu aparelho celular em mãos, então, o advogado já cadastrado junto ao INSS DIGITAL, para acessar o PORTAL DE ATENDIMENTO deve digitar em seu navegador de

internet o endereço <https://atendimento.inss.gov.br> em seguida clicar em acessar com o certificado digital:

Aperte “enter”. Após feito isso, vai aparecer a opção para escolher o seu certificado para autenticação. Escolha o seu certificado: clique em “ENTRAR COM O CERTIFICADO”:vai aparecer a caixa com os dados do certificado digital, escolha o seu certificado digital e clique em “OK”

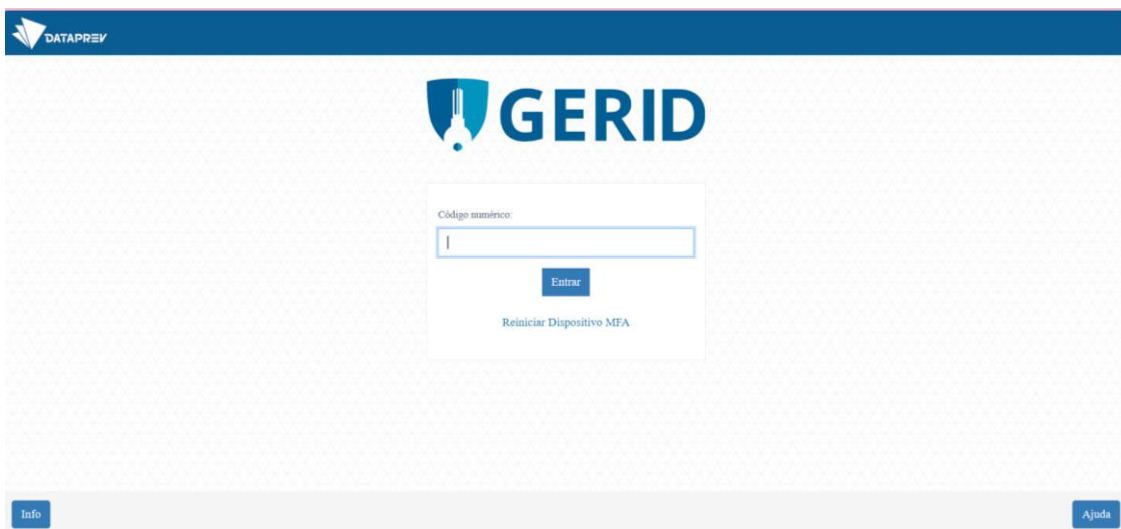
Após feito a escolha do certificado, vai aparecer a caixa de mensagem para informar o seu “pin”, ou seja, a senha que foi escolhida para o certificado digital. Insira corretamente, lembrado que esta senha é ÚNICA para os sites da Justiça Federal, Justiça Estadual e INSS. Inclusive quando peticionamos em outros estados ou TRF's. Informada a senha clique “OK”.



Feito isso, irá abrir a próxima tela, conforme demonstrado abaixo, aqui escolhe a opção “entrar com o certificado”:

Após clicar em entrar com o certificado, a próxima tela que se abrirá vai pedir um código numérico. Neste momento, o advogado já deve estar com o celular em mãos, com a tela desbloqueada e com o App Authenticator, aberto, pronto para o uso, pois irá aparecer o código numérico para ser inserido.

Tela que aparece no computador:



Como aparece no App Authenticator

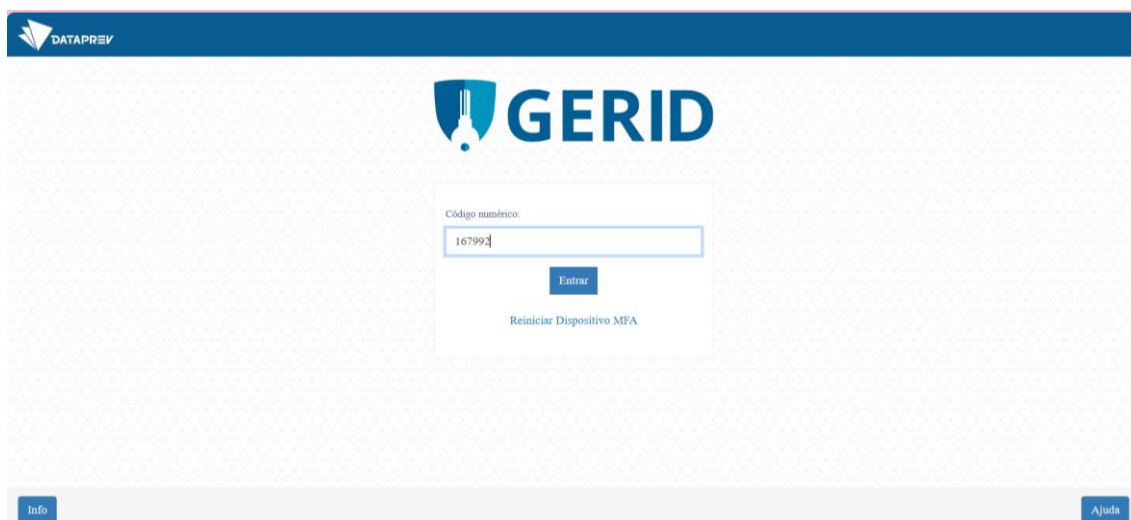




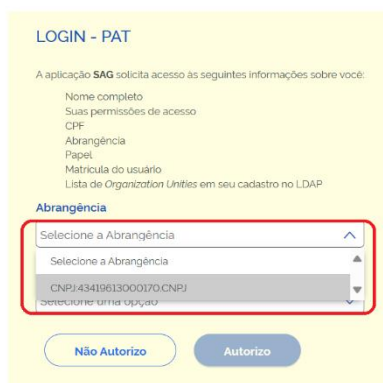
Importante aqui, para evitar erro no acesso é que o celular e o computador deverão estar com os horários iguais.

Do lado inferior direito, o pequeno ícone azul é um relógio, que se o código não for inserido, ele vai ser invalidado e quando isso ocorrer, a cor dos números será alterada para vermelho. Não é necessário fazer nenhum novo procedimento, pois é gerado outro código na sequência.

Vejamos abaixo a tela do sistema PAT já com um código de validação recebido por meio do APP Authenticator.



Na tela a seguir vai aparecer a opção de selecionar a abrangência e o papel, que no caso demonstrado trata-se da OAB-SP, cuja escolha se dá por meio do CNPJ, nota-se que é o CNPJ é o da entidade conveniada, ou seja, da OAB – SP.





Feita a escolha da abrangência, já será aberto a próxima caixa de diálogo para que possa ser informado o “papel”, a qual aparece a opção “ENTIDADE\_CONVENIADA\_OAB”:

LOGIN - PAT

A aplicação SAG solicita acesso às seguintes informações sobre você:

- Nome completo
- Suas permissões de acesso
- CPF
- Abrangência
- Papel
- Matrícula do usuário
- Lista de Organization Units em seu cadastro no LDAP

**Abrangência**

CNPJ:43419613000170.CNPJ

**Papel**

Selecione uma opção

Limpar Seleção

ENTIDADE\_CONVENIADA\_OAB

Feito isso, vai ativar o botão “AUTORIZO”

LOGIN - PAT

A aplicação SAG solicita acesso às seguintes informações sobre você:

- Nome completo
- Suas permissões de acesso
- CPF
- Abrangência
- Papel
- Matrícula do usuário
- Lista de Organization Units em seu cadastro no LDAP

**Abrangência**

CNPJ:43419613000170.CNPJ

**Papel**

ENTIDADE\_CONVENIADA\_OAB

Não Autorizo Autorizo

Clicando no botão “Autorizo”, o Portal de Atendimento do INSS DIGITAL está pronto para uso:

## SUPORTE OAB

A plataforma do “MEU INSS” é uma plataforma de uso do segurado, enquanto a plataforma do INSS digital, com acesso pelo “novo requerimento” é uma plataforma de uso exclusivo do advogado.

Quando não conseguir acessar é necessário que primeiro identifique os motivos, ficando atento às mensagens que aparecem em sua tela. Caso não consiga acessar podem ser vários motivos, dentre eles:

- 1) Cadastro se senha do advogado
- 2) Senha inválida e ou cancelada
- 3) Acesso pela plataforma errada
- 4) Falta dos requisitos mínimos exigidos para acesso à plataforma (internet – equipamento eletrônico, adimplência, não ter condenação no Tribunal de ética da OAB etc.)

Conforme já dito, para cada problema tem um suporte que o advogado pode socorrer-se:

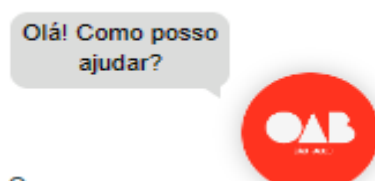
- 1) Assistente Virtual da OAB SP
- 2) Telefone e e-mail Oficiais do INSS
- 3) Coordenador da Comissão de Direito Previdenciário da sua Subseção da OAB.

Na cartilha além de você receber orientação de como acessar ao sistema, poderá acompanhar passo a passo de cada suporte disponibilizado, a saber:

### 3.1 Assistente Virtual da OAB SP:

O acesso ao Assistente Virtual da OAB, é disponibilizado através do site da OAB/SP [Página Inicial — OAB SP](#) e não é necessário estar logado no site da OAB, apenas informar seu nome completo.

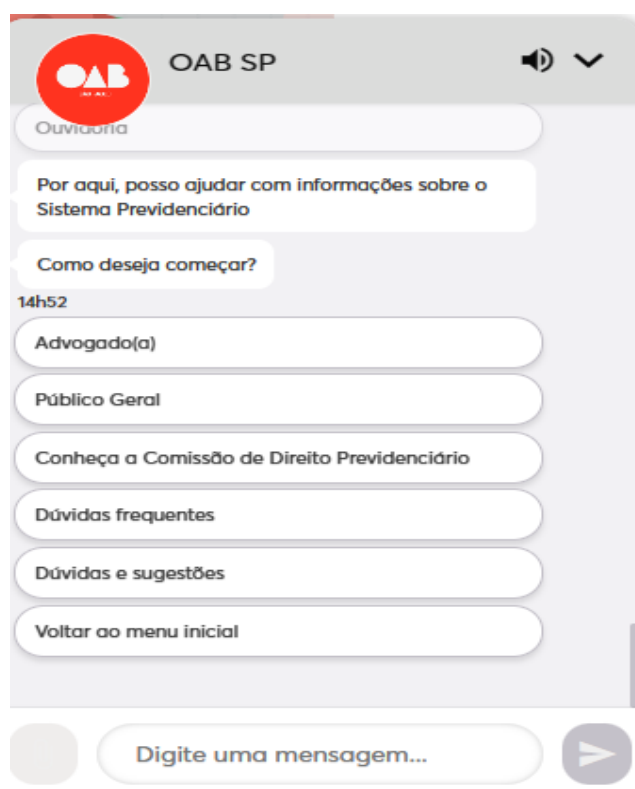
Procure o ícone no canto direito inferior da página.



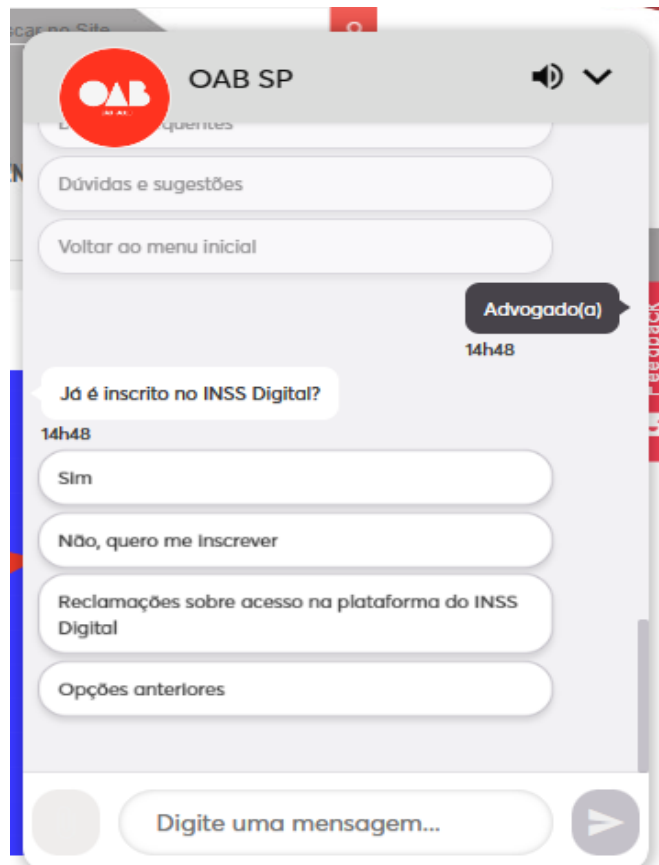
Ao clicar no símbolo da OAB, você iniciará uma conversa com o assistente virtual da OAB, em que será solicitado seu nome completo; depois de digitar seu nome será aberto um menu com diversos assuntos e você deverá escolher sobre um tema. No caso do INSS Digital, a opção de direito Previdenciário.



Poderá ser ajudado sobre vários assuntos, inclusive conhecer a Comissão de Direito Previdenciário.



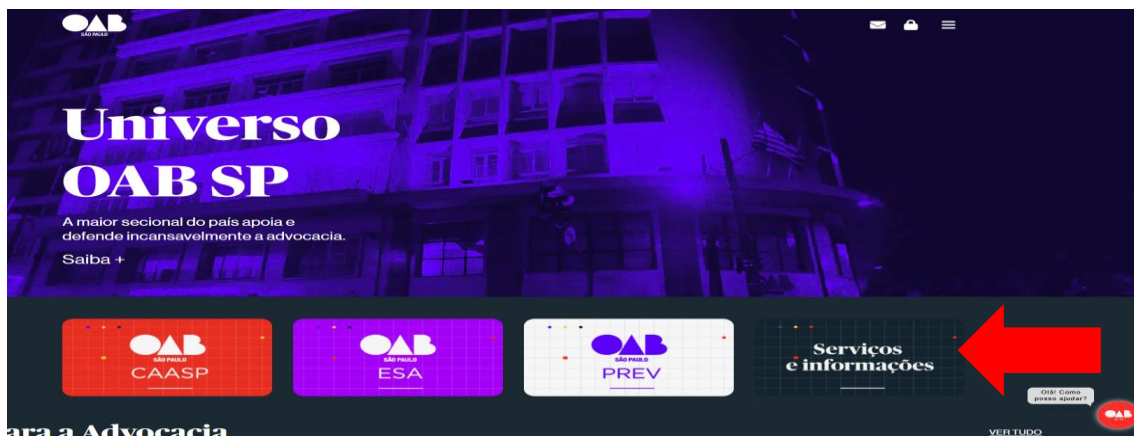
Caso escolha a opção advogado(a), será direcionado para um novo menu, com opções sobre informações acerca da inscrição ao INSS Digital e reclamações sobre acesso na plataforma do INSS Digital:



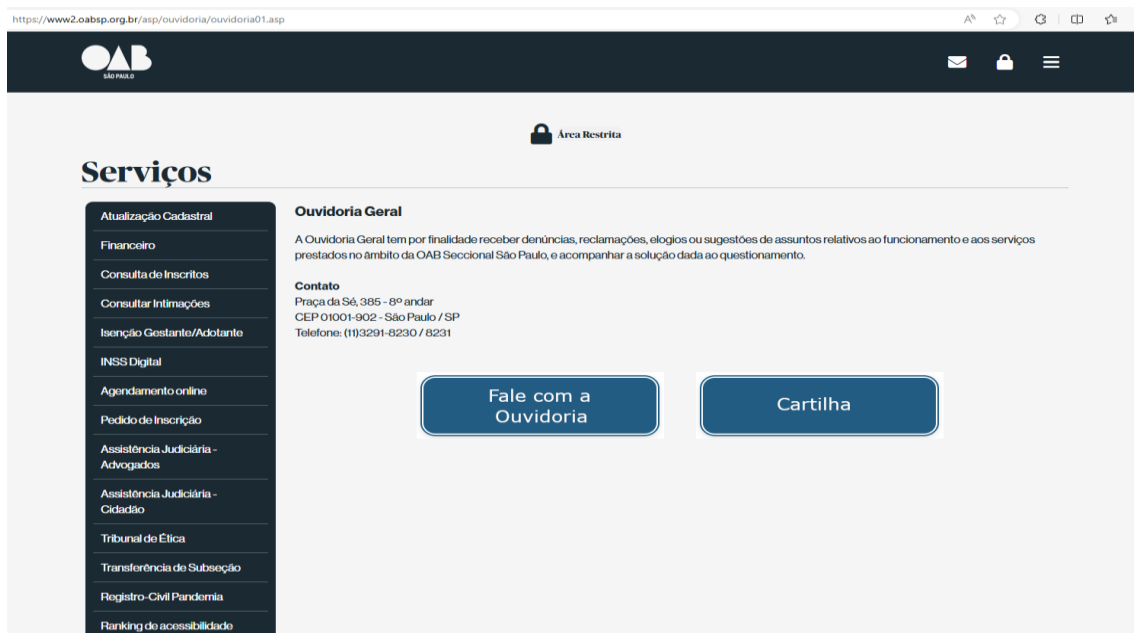
Ao escolher reclamações sobre acesso na plataforma do INSS Digital, receberá orientações sobre o sistema e será orientado a fazer um print para que o suporte possa entender o seu problema e como ajudá-lo(a); orientação de como emitir certidão de indisponibilidade do sistema visando a recuperação de seu prazo, se for o caso.

Caso seja inscrição, da mesma forma, receberá as orientações pertinentes. Enfim, o Assistente Virtual da OAB SP direciona você, passo a passo a depender da sua necessidade.

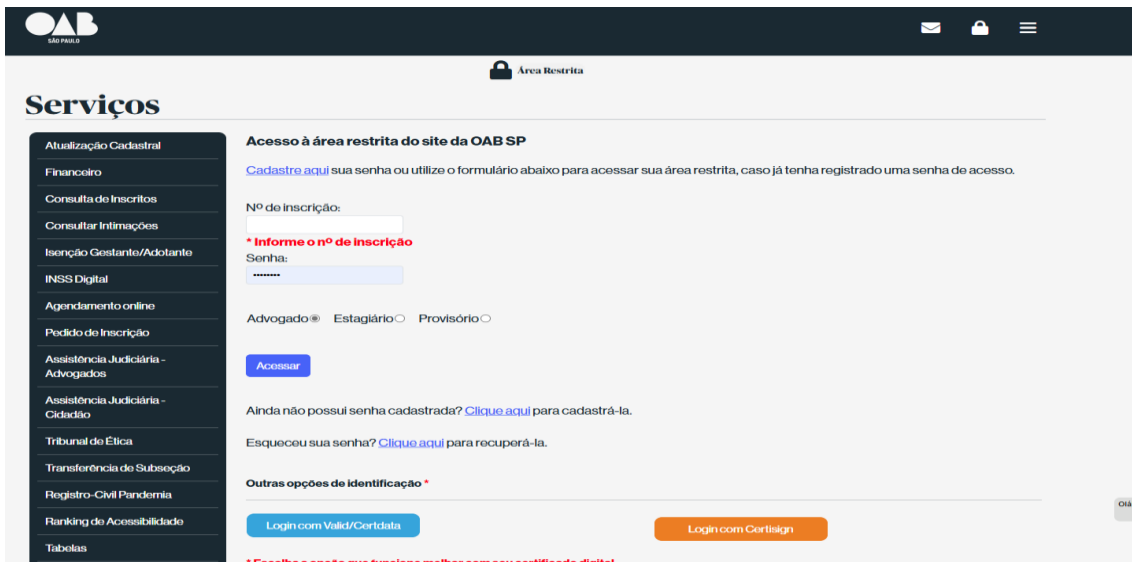
Outra opção, ainda dentro do site da OAB, é a OUVIDORIA DA OAB, na página inicial – UNIVERSO OAB SP - [Ordem dos Advogados do Brasil - São Paulo](http://Ordem dos Advogados do Brasil - São Paulo) ([oabsp.org.br](http://oabsp.org.br)) no ícone Serviços e informações:



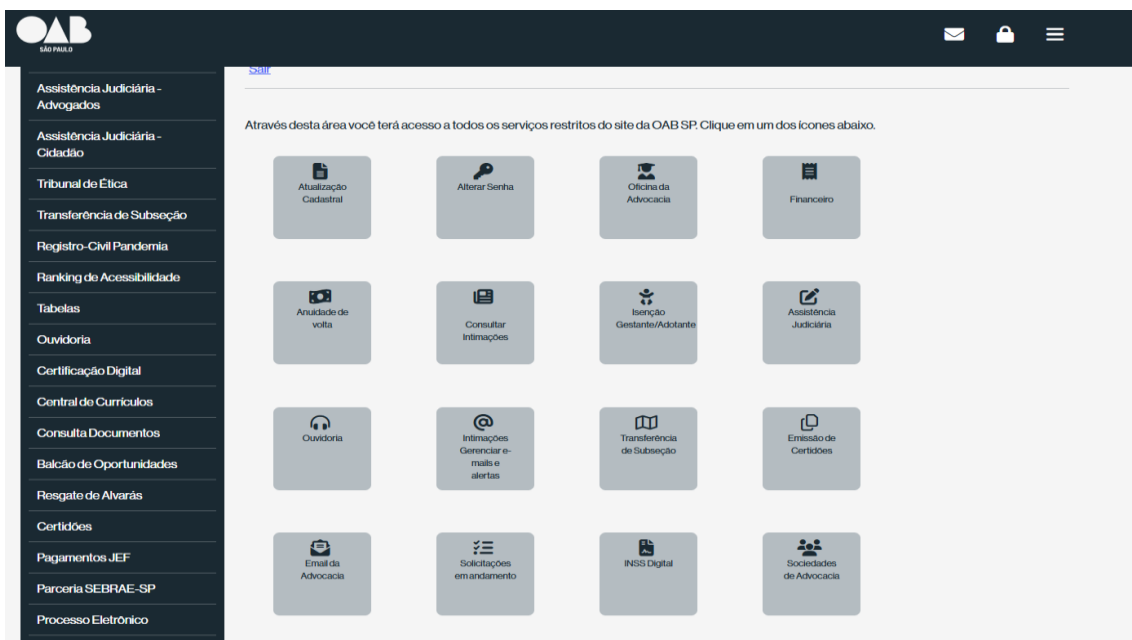
Clique em serviços e informações e procure o ícone OUVIDORIA - [Serviços e informações - OAB SP](#)



No FALE COM A OAB SP, assim como no assistente Virtual da OAB SP, abrirá uma opção de menu em que poderá escolher INSS Digital, contudo, diferente do Assistente Virtual, você deverá estar logado com sua inscrição da OAB e senha e ou certificado digital, porque é um serviço exclusivo do advogado ou estagiário.



Logado, aparecerá os ícones ou uma lista com os serviços restritos do site da OAB SP, dentre eles a OUVIDORIA:



A ouvidoria da OAB disponibiliza uma cartilha da ouvidoria como uma manual da ouvidoria, inclusive, uma relação dos ouvidores das subseções e ao final os canais da ouvidoria:

Ao escolher falar com a ouvidoria da OAB, primeiramente preencherá seus dados pessoais; escolherá o tipo da manifestação: dentre eles reclamação e ou elogio. Este canal poderá ser utilizado para reclamar quando não for atendido no Guichê virtual, ou quando não receber o link, neste caso é importante, ter o número do requerimento e o código do guichê virtual; ou até mesmo para elogio para o servidor que prestar um bom atendimento.

O objetivo dos serviços de ouvidoria e Assistente Virtual da OAB SP é a melhoria do serviço do INSS Digital, sendo importante que os advogados (as) registrem suas reclamações, mas seus elogios também. Dentro da manifestação pode escolher dentre as opções elogio - informação - reclamação - sugestão - solicitação e manifestação. No item Assunto, escolha o item 05 - Comissões e no Sub-Assunto abrirão as opções certificação de cursos - fiscalização de atividade profissional – INSS Digital e Radar (Guichê virtual).

Você preencherá um formulário com seus dados pessoais:

OAB-SP / OUVIDORIA / FALE CONOSCO

**Dados pessoais**

Tipo de Pessoa  Física  Jurídica

CPF \*

Nome \*

Sexo\*  Feminino  Masculino

Profissão \*

**IMPORTANTE !**

**CONTATO**

O contato dos interessados poderá ser feito:

PESSOALMENTE:  
Praça da Sé, 385 - 8º andar

POR TELEFONE:  
(11)3291-8230/8231

CORRESPONDÊNCIA

Escolherá qual o tipo da sua manifestação e o assunto:

**Manifestação**

Tipo Manifestação \*

Assunto \*

Sub-Assunto

Relato \*

Faltam: 8000

Poderá relatar seu problema, inclusive, anexar o documento pertinente, como por exemplo o print da sua tela; agendamento do guichê virtual; ou qualquer outro documento que o advogado (a) entender necessário para o registro do seu elogio e ou reclamação, informação etc.

Arraste, clique ou toque para anexar fotos, videos ou documentos.

Tipos de arquivos permitido: JPEG (até 10MB); PDF (até 10MB); MP3 (até 30MB); MP4 (até 50MB)

Limpar Enviar

Assinalará que está ciente de que o Sistema de Ouvidoria é mantido pelo Conselho Federal da OAB e operado também pelos Conselhos Seccionais da OAB, que farão o tratamento dos dados conforme sua política de privacidade.



Estou ciente de que o Sistema de Ouvidoria é mantido pelo Conselho Federal da OAB e operado também pelos Conselhos Seccionais da OAB, que farão o tratamento dos dados conforme sua Política de Privacidade. Concordo com a Política de Privacidade do Conselho Federal da OAB, disponível em <https://www.oab.org.br/servicos/lcpd>.

Ao enviar sua mensagem, receberá um e-mail com um número de protocolo e uma cópia do seu relato e as opções selecionadas; sendo que quando for lida sua reclamação, receberá outro e-mail com a solução ou não do seu registro.

### **3.2 Telefone e e-mail Oficiais do INSS:**

Nesta opção poderá conversar com um técnico do INSS ou até mesmo da ouvidoria da OAB/SP, através de e-mail.

Recebido seu e-mail ou sua ligação um servidor atenderá você efetuará os procedimentos necessários, a depender da sua necessidade e ou problema e receberá um retorno no prazo determinado no ato do atendimento. Lembrando que para obter êxito e agilidade no seu atendimento, necessário identificar seu problema.

Telefone 11 - 3291-3777

e-mail: [ouvidoria@oabsp.org.br](mailto:ouvidoria@oabsp.org.br)

e-mail: [inss@oabsp.org.br](mailto:inss@oabsp.org.br)

Pode ser instabilidade de acesso no INSS Digital; problemas com inscrição e senha; acesso a plataforma errada. Para o caso de não conseguir sozinho identificar seu problema, ou caso identifique, ainda tem dúvidas acerca de qual suporte fazer uso, poderá valer-se da terceira opção, procurar um colega advogado dentro da sua subseção.

### **3.3 Advogado Coordenador da Comissão de Direito Previdenciário da subseção da OAB, na qual o(a) advogado (a) está inscrito (a):**

O advogado que estiver com problemas no acesso ao INSS Digital, poderá contatar um advogado (a) colega Coordenador da Comissão de Direito Previdenciário da Subseção da OAB, na qual estiver inscrito.

A Comissão Especial de Direito Previdenciário de São Paulo está trabalhando incansavelmente para que toda Subseção tenha uma comissão de Direito Previdenciário, visando levar a cada cidade do Estado de São Paulo orientação e capacitação ao advogado previdenciário no exercício da sua profissão na defesa do

cidadão, visando aumentar e criar serviços dentro do INSS Digital melhorando os serviços já disponibilizados e ampliando outros para facilitar o trabalho do advogado.

Para que possa ter êxito é importante que os advogados (as) não só utilizem os serviços, como também reportem as dificuldades enfrentadas através dos canais de suportes aqui trazidos, bem como, que leiam todo o material divulgado pela Comissão Especial de Direito Previdenciário de São Paulo, com reuniões mensais, além de ser organizada com subcomissão e grupos de estudos de maneira que o (a) advogado (a) coordenador de comissão da sua cidade tenha condições de auxiliar qualquer que seja o seu problema dentro do DIREITO PREVIDENCIÁRIO – INSS Digital.

## SELO OURO

Para que o sistema do INSS de pleno acesso ao advogado, é indispensável a ativação do SELO OURO na plataforma GOV.BR

Sem essa ativação, o advogado poderá ter problemas em requerimentos e será impedido de requerer senha para o cliente, por um exemplo.

Para maiores informações sobre como atribuir o selo certificado digital de pessoa física à sua conta GOV.BR acesse: <https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq/acesso-gov.br/5-o-que-e-selo-de-confiabilidade-ouro-e-prata-como-posso-obter-esses-selos>

## SERVIÇOS NO INSS

O advogado já cadastrado junto ao INSS DIGITAL tem, à sua disposição, uma plataforma de serviços oferecidos, que deve ser utilizada de acordo com a necessidade de seu cliente.

A solicitação dos serviços pode ser feita:

- Pelo número de telefone da Previdência Social 135,
- Acessando o meu INSS: [www.meuinss.gov.br](http://www.meuinss.gov.br),
- Pelo INSS DIGITAL, através <https://atendimento.inss.gov.br/>

- No atendimento do Guichê Virtual, que deve ser agendado pela plataforma do advogado.

Precisamos nos atentar ao fato de que não são todos os serviços que estão à disposição em todos os canais. Deste modo, apresentamos uma lista que separa os tipos de serviços por canais de atendimento, o que pode sofrer alteração pelo INSS, sem prévio aviso.

A lista atualizada dos serviços disponíveis em cada plataforma, pode ser acessada no Portal Gov.br – serviços por canal de atendimento:

[https://www.gov.br/inss/pt-br/canais\\_atendimento/servicos-por-canal-de-atendimento](https://www.gov.br/inss/pt-br/canais_atendimento/servicos-por-canal-de-atendimento)

E, para o rol de serviços oferecidos, o portal gov.br disponibiliza uma “Carta de Serviços”, apresentando os serviços disponíveis e informações para utilização destes, o que pode ser acessado no link:

<https://www.gov.br/pt-br/orgaos/instituto-nacional-do-seguro-social>

The screenshot displays the gov.br website interface. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade', along with a language dropdown set to 'PT' and a login button 'Entrar com o gov.br'. Below this is a search bar with the placeholder text 'O que você procura?'. The main content area shows the breadcrumb 'Órgãos > Instituto Nacional do Seguro Social' and the title 'Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)'. A sub-header indicates the page was updated on 12/01/2023 at 15h25. There are three service cards, each with a 'Novo' tag and an external link icon: 'Certidões e Outros Documentos' (with sub-item 'Carteira do Beneficiário (Meu INSS +)'), 'Certidões e Outros Documentos' (with sub-item 'Emitir PPP Eletrônico'), and 'Benefícios' (with sub-item 'Solicitar Auxílio-Inclusão à Pessoa com Deficiência'). Below the cards is a paragraph describing the INSS as a federal agency under the Ministry of Social Security, followed by a 'Contato' section with links for 'Site Oficial', 'Ouvidoria', and 'Telefone: 135'. At the bottom, there is a 'Carta de Serviços' section with the text 'Mais informações sobre todos os serviços oferecidos por este órgão podem ser encontrados também em formato PDF.' A red arrow points to this text.

Ao clicar no link, o advogado terá acesso a um arquivo em PDF contém 446 páginas, trazendo informações sobre os serviços em listagem por ordem alfabética, mostrando o passo a passo para utilização de cada serviço, em qual plataforma está disponível, e quais os documentos necessários.

Essas ferramentas possibilitam ao advogado requerer e resolver procedimentos e processos de forma rápida, e sem sair do seu escritório. O Guichê Virtual, projeto piloto da OAB São Paulo, substituiu o atendimento ao advogado dentro da agência do INSS, e tem servido muito bem a advocacia paulista, uma vez que a carta de serviços oferecidos pelo guichê e pelo INSS digital, no nosso estado, é uma das maiores.

A comissão estadual de direito previdenciário vem trabalhando incessantemente para a melhoria dos serviços, junto à superintendência do INSS, e é uma satisfação ver a advocacia previdenciária bem atendida e utilizando bem todos esses canais!

## **ANEXO 1 – PASSO A PASSO PARA PROTOCOLO DO REQUERIMENTO**

**ABLAINÉ TARSETANO DOS ANJOS**

**ANDREIA VICCARI**

**AUDREY GIORGETTI**

**ELAINE MEDEIROS**

**HELOISA CREMONEZI**

**JANAINA WOLF**

**NATÁLIA DONATO**

**NAYARA MORAES**

**STELA EMERICK**

2024

CARTILHA  
**INSS Digital**



Comissão  
de Direito  
Previdenciário

